

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA edizione NOVEMBRE 2022

1. L'invio di un ordine e/o la ricezione della nostra merce implica l'accettazione delle nostre condizioni generali e particolari di vendita, le quali prevalgono in caso di eventuali discrepanze con le condizioni dei clienti.
2. Le condizioni particolari di vendita stipulate con i singoli clienti prevalgono, in caso di discrepanza, sulle presenti condizioni generali.
3. Qualsiasi proposta o condizione commerciale è da ritenersi valida solo previa conferma scritta da parte nostra.
4. Sulle nostre conferme d'ordine viene indicata la data di approntamento del materiale franco nostro magazzino. Considerato il tipo di tecniche produttive usate, tale data è fornita solo a titolo indicativo; eventuali ritardi non danno diritto a rescissione del contratto o penali.
La consegna potrebbe subire ritardi per i seguenti motivi:
 - se il cliente non fornisce in tempo utile ogni dato necessario;
 - se il cliente richiede varianti durante l'approntamento del materiale;
 - se il cliente non fornisce in tempo utile i materiali in conto lavorazione;
 - se si verificano cause non dipendenti dalla nostra volontà, compresi ritardi di fornitori;
 - per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, casi di sciopero, incidenti industriali, guerre, incendi, guasti elettrici o meccanici, insufficiente disponibilità di materie prime).Eventuali varianti agli ordini saranno accettate a nostra discrezione, in base ai cicli produttivi programmati, e potrebbero causare spostamenti della data di consegna.
Ci riserviamo la facoltà di effettuare consegne parziali, informando il cliente con il dovuto preavviso.
5. La stipula di un contratto commerciale non è subordinata solo all'accettazione da parte del cliente di una nostra offerta commerciale, ma anche alla sottoscrizione delle nostre condizioni generali e particolari di vendita. Ci riserviamo inoltre la facoltà di effettuare controlli sullo stato finanziario dei clienti.
6. Salvo accordi particolari, i nostri prezzi sono da intendersi con nostro imballaggio standard, franco fabbrica, al netto di imposte. Eventuali costi aggiuntivi saranno riportati in fattura.
7. I nostri prezzi possono subire variazioni a seguito di oscillazioni rilevanti dei costi delle materie prime e/o a causa di altri fattori non imputabili a epsotech. Ci riserviamo di aggiornare i prezzi anche dopo l'invio delle conferme d'ordine o dopo la spedizione del materiale.
8. A causa delle caratteristiche specifiche del processo di estrusione (in particolare: compressione e trafilatura del materiale, sublimazione, ecc.), nonché per motivi di semplicità sia per i nostri clienti sia per noi stessi, i nostri prezzi al kg sono stabiliti sulla base di una densità teorica. Vengono applicate le tolleranze generali (spessore, formati) in uso nel commercio: la differenza massima di dimensioni tollerata è ± 5.0 mm sul nominale, mentre per lo spessore è $\pm 5\%$ fino a 6.0 mm e $\pm 3\%$ oltre 6.0 mm.
9. Tenendo conto della grande varietà di possibili composizioni o additivi e anche della notevole influenza delle condizioni di trasformazione e dell'uso dei prodotti venduti, la nostra azienda è espressamente sollevata da ogni responsabilità e garanzia per quanto riguarda la scelta, l'uso e la realizzazione dei prodotti. Per gli stessi motivi, le informazioni fornite nelle nostre schede tecniche, così come le nostre opinioni, ricerche o raccomandazioni, vengono fornite al cliente secondo la nostra esperienza ma in nessun caso vincolano la nostra responsabilità. I clienti sono tenuti a effettuare test preliminari per confermare che i nostri prodotti sono perfettamente idonei alle loro applicazioni e alle loro condizioni d'uso specifiche e che rispettano eventuali normative o requisiti minimi di settore (es. regolamento sulla classificazione antincendio).

10. I clienti che forniscono i propri rimacinati per la trasformazione mediante riestrusione sono tenuti a verificarne la pulizia e l'origine, in quanto materiali di cattiva qualità possono causare gravi danni a persone e macchinari. Tali danni saranno addebitati al cliente che ha fornito i rimacinati.
11. Nei prodotti con quote di ritagli, difetti superficiali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: irregolarità della finitura, inclusioni, ecc.), così come variazioni di colore, sono considerati nell'intervallo di tolleranza e non verranno considerati motivi validi per reclami.

TRASPORTO

1. La merce viene spedita a rischio del destinatario. In caso di merce mancante, danneggiata, ritardi di consegna, spetta al destinatario fare riserve scritte al vettore al momento della consegna e confermare tali riserve entro DUE giorni dalla consegna stessa.
2. In caso di spedizioni estere, il cliente è pienamente responsabile del rispetto di tutte le disposizioni di legge relative all'importazione della merce nel paese di destinazione, nonché del pagamento di tutti i dazi e le tasse che ne derivano.

RECLAMI

1. Nel caso in cui venga riscontrato un difetto di qualità, la nostra eventuale responsabilità è strettamente limitata alla mera sostituzione della merce o all'emissione di una nota di credito pari al valore fatturato. Non saranno riconosciuti ulteriori addebiti per danno commerciale.
2. Il cliente è tenuto a documentarsi sulle condizioni di utilizzo e stoccaggio dei nostri prodotti, tenendo in particolare considerazione i rischi di infiammabilità di alcuni materiali e ai danni che possono subire se esposti ad umidità. Consigliamo inoltre di eseguire sistematicamente test preliminari per verificare la compatibilità dei nostri materiali con eventuali ulteriori prodotti usati, quali inchiostri, adesivi, vernici, detergenti ecc. Non si accettano reclami per danni causati da un errato uso o stoccaggio non idoneo dei materiali.
3. Le merci oggetto di reclamo possono essere rese solo previa approvazione scritta da parte nostra.

ANNULLAMENTO

In caso di annullamento di un ordine già confermato da noi, al cliente saranno addebitati i costi già sostenuti (acquisto di materie prime, costi di produzione, ecc.).

PAGAMENTI

1. I nostri prezzi sono espressi in EURO. I termini di pagamento sono da concordare con il nostro delegato commerciale e non potranno in nessun caso protrarsi oltre i 60 giorni, previa approvazione dei nostri servizi finanziari. Il pagamento anticipato può garantire condizioni di favore, da concordare con il nostro delegato commerciale.
2. Il mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini concordati ci autorizza a sospendere le consegne, a risolvere o a modificare le condizioni del contratto.
3. Ci riserviamo la facoltà, anche nel corso dell'esecuzione di un contratto o di un ordine, di effettuare controlli sullo stato finanziario dei clienti e, in base ai risultati di tali controlli, di modificare le condizioni particolari concordate in precedenza.

RISERVATEZZA

Fatti salvi eventuali obblighi di legge contrastanti, il cliente è tenuto a trattare con la massima riservatezza tutte le informazioni a lui rivelate da epsotech o da rappresentanti di epsotech in merito al know-how tecnico e commerciale, alle specifiche, a invenzioni o altre iniziative imprenditoriali,

epsotech Italy s.r.l.

nonché le altre informazioni riservate che sono divenute note al cliente riguardanti le attività commerciali o i prodotti di epsotech.

RISOLUZIONE

Ci riserviamo il diritto di considerare risolto qualsiasi contratto commerciale nel caso in cui il cliente si trovi in una delle seguenti situazioni:

- inadempimento, anche parziale, di uno o più obblighi;
- procedura fallimentare o istanza giudiziale di fallimento.

DISPOSIZIONI FINALI

1. Il contratto è espressamente concluso tra epsotech e il cliente, il quale non è autorizzato a cedere o trasferire a terzi i propri diritti e obblighi contrattuali.
2. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali di vendita sia dichiarata inefficace o inapplicabile in tutto o in parte, tale disposizione sarà sostituita da un'altra disposizione valida ed efficace che abbia, per quanto possibile, lo stesso effetto economico. Lo stesso vale nel caso di una lacuna. In ogni caso, le altre disposizioni contrattuali efficaci non sono influenzate dall'inefficacia o dall'inapplicabilità di una singola disposizione.
3. Un accordo tra epsotech e il cliente non può in nessun caso costituire una partnership, una joint venture, una società, una rappresentanza o un'attribuzione di poteri di qualsiasi tipo tra le parti.
4. Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana, ad esclusione delle disposizioni del diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Per qualsiasi controversia o contestazione è competente il Tribunale di Milano.